

カスタマーハラスメントへの対応について

日清食品グループは、いつもお客さまに寄り添い、お客さまのご意見、ご指摘には真摯にかつ誠実に向き合い対応いたします。

一方で、弊社グループの従業員や関係者（以下、従業員等）の人権を尊重するため、従業員等に対する社会通念上相当な範囲を超える行為（下記に例示しますが、これに限りません）はご遠慮いただいております。

そのような行為があったと弊社グループが判断した際には、対応をお断りさせていただく場合がございます。

さらに、弊社グループが悪質と判断した場合は、適切な措置を講じる場合がございます。

- ・侮辱的、差別的、性的な行為
- ・長時間に及ぶ時間拘束にともなう業務に支障をきたす行為
- ・商品やサービスと因果関係のない金品やサービス等の要求
- ・SNS やインターネット上での誹謗中傷行為
- ・正当な理由のない謝罪要求や従業員等への処罰の要求